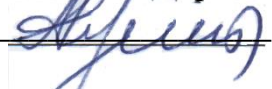


УТВЕРЖДАЮ:

зам. председателя Общественного совета
по НОК МР «Дербентский район»


Абдулсамедов Т.А.
от 12 марта 2021 г.

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Дербентский район»

Присутствовали:

- Председатель Общественной палаты МР «Дербентский район» - Фатуллаев Ф.Н.;

- Заместитель председателя Общественного совета - Абдулсамедов Т. А.

Члены Общественного совета:

1. Уруджев Фахретдин Набиевич;
2. Гаджимусаев Омар Магомедович;
3. Алиева Тамила Тагировна;
4. Шихбабаев Исабала Бабаевич;
5. Иманалиев Эфенди Ферезулаевич;
6. Рабаданов Рустам Муратханович
7. Мирзаханова Айша Алиевна

Отсутствовали: Махмудова Н.Г.

Повестка дня:

1. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2021 год;
2. Утверждение перечня организаций в сфере культуры и образования на территории МР «Дербентский район», в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году;
3. Рассмотрение и представление на утверждение Главе МР «Дербентский район» Плана по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году.

Выступили по вопросу 1:

Заместитель председателя Общественного совета Абдулсамедов Т.А. - сообщил о том, что членам Общественного совета по НОК предварительно были направлены проекты документов, подлежащих рассмотрению и утверждению на заседании, и предложил обсудить проект плана работы Общественного совета по НОК на 2021 год;

Выступили по вопросу 2:

Заместитель председателя Общественного совета Абдулсамедов Т.А. -

предложил обсудить и утвердить перечень из 25 муниципальных образовательных организаций МР «Дербентский район», в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году.

Он также отметил, что НОК не будет проводиться по отношению 2 образовательной организаций: 1 организация не имеет лицензии (Рукельская СОШ), а у другой организации приостановлена деятельность (НШ с. Юный Пахарь).

Члены Общественного совета по НОК предложений и замечаний не внесли.

Выступили по вопросу 3:

Уруджев Ф.Н. выступил по проекту «План по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году» на утверждение Главой МР «Дербентский район».

Члены Общественного совета по НОК поддержали для утверждения План по устранению недостатков.

Общественный совет по НОК принял решение:

1. Утвердить план работы Общественного совета по НОК на 2021 год (Приложение №1);

2. Утвердить перечень муниципальных организаций в сфере культуры и образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году (Приложение №2);

3. Представить План по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году на утверждение Главе МР «Дербентский район» (Приложение №3);

4. Направить копию настоящего протокола в администрацию МР «Дербентский район» для публикации на официальном сайте района в сети Интернет.

Протокол вела



Алиева Т.Т.

Приложение №1
к протоколу заседания Общественного совета МР
«Дербентский район» по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры и образования на территории
Дербентского района от 12 марта 2021 г.

План
работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества
оказания услуг организациями сферы культуры и образования МР
«Дербентский район» на 2021 год

| № п/п | Наименование | Ответственный исполнитель | Срок |
|--------------|--|---|--------------------------------|
| 1. | Проведение заседаний Общественного совета по НОК | Председатель Общественного совета по НОК | 1 раз в квартал в течение года |
| 2. | Утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2021 год | Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК | I квартал 2021 года |
| 3. | Утверждение перечня организаций сферы культуры и образования МР «Дербентский район», в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году | Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК | I квартал 2021 года |
| 4. | Рассмотрение проекта государственного контракта на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и образования Республики Дагестан в 2021 году | Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК | II квартал 2021 года |
| 5. | Согласование анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры и образования в целях выявления мнения граждан об удовлетворенности | Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного | II квартал 2021 года |

| | | | |
|-----|---|--|-----------------------------|
| | условиями оказания услуг, адаптированную оператором по сбору и обобщению информации, а также бланков протоколов мониторинга официальных сайтов организаций культуры и образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наблюдения прилегающей территории и помещений организаций культуры и образования | совета по НОК | |
| 6. | Рассмотрение отчета оператора о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры и образования МР «Дербентский район», в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году | Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК | III квартал 2021 года |
| 7. | Рассмотрение и утверждение итогов независимом оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и образования МР «Дербентский район» с учетом информации, представленной оператором, формирование рейтингов организаций, направление результатов и рейтингов в МР «Дербентский район» | Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК | III квартал 2021 года |
| 8. | Формирование предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году, направление их в МР «Дербентский район» | Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2021 года |
| 9. | Подготовка отчета о работе Общественного совета по НОК за 2021 год и предложений по плану работы на 2022 год | Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2021 года |
| 10. | Проведение контрольных посещений членами Общественного совета по НОК | Председатель Общественного | III-IV квартал |

| | | | |
|-----|--|---|-----------------------------|
| | организаций сферы культуры и образования МР «Дербентский район», в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг | совета по НОК, члены Общественного совета по НОК | 2021 года |
| 11. | Проведение мониторинга реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году | Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК | III-IV квартал 2021 года |
| 12. | Рассмотрение отчета о работе Общественного совета по НОК за период с 2019 по 2021 год. Подготовка к процедуре формирования Общественного совета по НОК на новый срок в связи с истечением срока полномочий действующего состава | Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2021 года |

**Приложение №2
к протоколу заседания Общественного совета МР
«Дербентский район» по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры и образования на территории
Дербентского района от 12 марта 2021 г.**

Перечень

**организаций МР «Дербентский район», в отношении которых будет
проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг**

| № п/п | Подлежащие независимой оценке в 2021 году |
|------------------|--|
| 1. | МБДОУ "Детский сад "Севиндж" село Падар" |
| 2. | МБДОУ "Детский сад "Малыш" села Хазар |
| 3. | МБДОУ "Детский сад "Сказка" пос. Мамедкала |
| 4. | МБДОУ "Детский сад "Юлдуз" поселка Мамедкала |
| 5. | МБДОУ "Детский сад № 1 "Улыбка" села Геджух |
| 6. | МБДОУ "Детский сад № 2 "Ягодка" села Геджух |
| 7. | МБДОУ "Детский сад села Великент" |
| 8. | МБОУ "СОШ № 1 имени М. Ярагского поселка Белиджи" |
| 9. | МБОУ "Белиджинская гимназия № 1 им. А. Исрафилова" |
| 10. | МБОУ "Джалганская СОШ" |
| 11. | МБОУ "Джемикентская начальная школа" |
| 12. | МБОУ "Джемикентская СОШ имени Гейдара Алиева" |
| 13. | МБОУ "ООШ им. Г.Давыдовой" |
| 14. | МБОУ "Падарская СОШ" |
| 15. | МБОУ "Рубасская СОШ" |
| 16. | МБОУ "Рукельская ООШ" |
| 17. | МБОУ "Сабнавинская СОШ им. Умаханова М-С.И." |
| 18. | МБОУ "Уллу-Теркеменская СОШ" |

| | |
|-----|---|
| 19. | МБОУ "Чинарская СОШ № 1" |
| 20. | МБОУ "Школа-сад имени Курбанова С.Д.» с. Нижний Джалган |
| 21. | МБОУ «Мамедкалинская гимназия им. М. Алиева» |
| 22. | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2" п. Мамедкала |
| 23. | МКУ ДО "ДХШ им. Н. Алиева" пос. Мамедкала Дербентского района |
| 24. | МКУ ДО "ДШИ№2" с. Хазар Дербентского района |
| 25. | МБУ ДО ДЮСШ № 1 поселка Мамедкала Дербентского района |
| 26. | МБУ ДО ДЮСШ № 2 поселка Белиджи Дербентского района |
| 27. | МБУ ДО ДЮСШ № 5 села Хазар Дербентского района |

Приложение № 3

к протоколу заседания Общественного совета МР «Дербентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории Дербентского района от 12 марта 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 год

| № п/п | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственные исполнители | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организациях культуры и образования | | | | | |
| 1.1 | Продолжить работу по обеспечению размещения на интернет-страницах организаций культуры и образования МР «Дербентский район» полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления укатанной информации на официальном сайте в сети «Интернет» | постоянно | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| 1.2. | Обеспечение размещения на официальных сайтах организаций телефонов конкретных специалистов, предоставляющих полную и | апрель 2021 г. | Руководители образовательных организаций и организаций | | |

| | | | | | |
|---|--|--------------------|---|--|--|
| | актуальную информацию по всем вопросам об организациях и оказываемых услугах | | культуры | | |
| 1.3. | Внутренний аудит сайтов организаций культуры и образования (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов сведений о педагогических и руководящих работниках: - Ф.И.О., должности, контактных данных; - уровень образования; - направления подготовки и (или) специальности. | апрель-май 2021 г. | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| 1.4. | Пополнять информацию на стендах в помещениях образовательных организаций и организаций культуры не реже 1 раза в 2 недели | постоянно | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг организациями культуры и образования | | | | | |
| 2.1. | Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: | | | | |
| 2.1.1. | создание комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри ОО, доступность питьевой воды и пр. | май 2021 г. | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| 2.1.2. | проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный, тренажерный (музыкальный) залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.) | август 221 г. | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |

| | | | | | |
|---|---|-----------------------|---|--|--|
| | создание условий для индивидуальной работы с обучающимися | | | | |
| 2.2. | Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п. | в течение года | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| 2.3. | Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации. | постоянно | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| 2.4. | Разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина» | май 2020 г. | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| 2.5. | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг культуры и образования лицам с ОВЗ и инвалидам. | в течение года | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. | Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации, наличие минимальной оснащённости инклюзивного образовательного процесса (информационно-тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля) | до 1 сентября 2021 г. | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| 3.2. | Разработка и утверждение образовательной организацией | начало учебного года | Руководители образовательных | | |

| | | | | | |
|--|---|-------------------------|---|--|--|
| | адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ. | | организаций и организаций культуры | | |
| 3.3. | Создать эффективную модель инклюзии путем привлечения общественных организаций, работающих с детьми с ОВЗ и родительского сообщества | в течение учебного года | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| 3.4. | Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи | в течение учебного года | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| 3.5. | Организовать среди сотрудников организаций культуры и образования инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организаций и на прилегающей территории | постоянно | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций культуры и образования | | | | | |
| 4.1. | Продолжить работу по поддержанию высокою уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов) | постоянно | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1. | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности организаций | март-апрель 2021 г. | Руководители образовательных организаций и организаций культуры | | |
| 5.2. | Обеспечение рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов управления | май 2021 г. | Руководители образовательных | | |

| | | | | | |
|-------------|---|---------------|--|--|--|
| | организаций культуры и образования с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования | | организаций и организаций культуры | | |
| 5.3. | Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году | ежеквартально | МКУ «Управление образования» и МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной политики и туризма» МР «Дербентский район» | | |