

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета при Администрации
МР «Дербентский район» по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и
образования, расположенными на территории муниципального района
«Дербентский район»

от 28.11.2020 г.

г. Дербент

время проведения: с 10:00 до 11:30

Место проведения заседания:

Администрация муниципального района «Дербентский район», г. Дербент,
ул. Гагарина, 23; Малый зал администрации.

Присутствовали:

Председательствующий – Абдулсамедов Т.А.

Секретарь – Алиева Т.Т.

Члены совета: члены общественного совета - 4 человек.

Приглашённые:

Фатуллаев Ф.Н., председатель Общественной палаты МР «Дербентский район»;

Бebetов И.А., заместитель главы Администрации МР «Дербентский район»;

Ибрагимов Э.К. – и.о. начальника МКУ «Управление образования МР «Дербентский район»;

Кахриманов М.А., начальник управления культуры, молодежи, спорта и туризма.

Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Дербентский район», проведенной в 2020 году (приложение № 1).

2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Дербентский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2020 году (приложение № 2).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2020 году (приложение № 3).

Выступления:

По первому вопросу повестки дня слушали:

Уруджева Ф.Н., который ознакомил членов Общественного совета с результатами, проведённой работы по НОКО, представленной оператором ООО «Ас-холдинг» (госконтракт № 0103200008420002757 от 27.07.2020г).

Независимая оценка КУООД произведена в отношении 27 организаций Дербентского района, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам, образовательным программам дополнительного образования, образовательным программам дошкольного образования.

1. Образовательные организации района получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности - **80,1** баллов, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню **«Выше среднего»**. Более высоко в целом оценены организации дополнительного образования, которые получили высокую оценку (81,8), организации общего образования в целом получили оценку выше среднего (79,64), организации дошкольного образования тоже получили оценку выше среднего (79,46);

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокую оценку получены по критерию **«доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации»**.

Наиболее высокие результаты отмечались в организациях: МБОУ «Саликская СОШ» и МКУ ДО ДШИ №5 пос. Белиджи. Наиболее низкий результат отмечен в МБОУ «Великентская СОШ имени Гереева У.А.».

Образовательные организации получили среднюю оценку по данному критерию (93,11) баллов в целом. Организации дополнительного образования и организации дошкольного образования, получили среднюю оценку (95,66) баллов, организации общего образования получили по данному критерию более низкие баллы (91,83).

3. Незначительно ниже оценен критерий **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** (88,77) балла в целом.

Наиболее высокий результат отмечен в МКУ ДО ДШИ №5 пос. Белиджи. Наиболее низкие результаты отмечались в организациях: МБОУ «ООШ имени Г. Лезгинцева» поселка Белиджи; МБУ ДО ДЮСШ № 6 с. Куллар, МБОУ «Калинская СОШ», МБОУ «Великентская СОШ имени Гереева У.А.».

Зафиксированы различия в оценках данного критерия в зависимости от типа образовательной организации.

Максимальные баллы получили организации дополнительного образования (93,5 в целом), организации дошкольного образования получили средние оценки (91,33) баллов. Организации общего образования получили по данному критерию более низкие баллы - (86,77) баллов в целом.

4. Критерий «открытость и доступность информации об организации» (90,37 в целом). Организации общего образования и организации дошкольного образования были оценены на уровне (92,11) и (90), соответственно. В организациях дополнительного образования зафиксирована оценка 85,33. Отличие оценок по данному критерию, по организациям дополнительного образования, вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

5. Критерий «комфортность условий предоставления услуг» в целом оценен в 80,25 балла. Наибольшие баллы в целом набрали, по данному критерию, организации дополнительного образования (84,83). Организации дошкольного образования и общего образования получили существенно более низкие оценки (80,33 и 78,72, соответственно).

6. Наибольшее влияние на общую оценку качества образовательных услуг, в нашем районе, оказывают низкие оценки по критерию «доступность услуг для инвалидов» (48). Организации дополнительного образования и организации дошкольного образования были оценены на уровне (49,66). В организациях общего образования зафиксирована оценка 48,77.

Выступили: Шихбабаев И.Б., Мирзаханова А.А., члены Общественного совета, которые выразили своё мнение по результатам проведённой работы и обратили внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений и предложили утвердить итоги оценки деятельности учреждений образования.

Решили:

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Дербентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Дербентский район», проведенной в 2020 году.

3. Утвердить рейтинг учреждений образования по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году.

4. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2020 году.

**Зам. Председателя
Общественного совета**

Т.А. Абдулсамедов

Секретарь

Т.Т. Алиева

**Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории МР
«Дербентский район» от «28» ноября 2020 г. № 2**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования,
расположенными на территории муниципального района «Дербентский район» в 2020 г.**

Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации об образовательной организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБДОУ «Детский сад «Алена» поселка Белиджи»	81	90	35	95	87
МБДОУ «Детский сад «Чебурашка» пос. Белиджи	93	94	38	99	97
МБДОУ «Детский сад № 1» села Хазар	96	57	39	93	90
МБОУ «Геджухская СОШ»	82	80	52	89	81
МБОУ «СОШ № 4 пос. Белиджи»	96	79	44	96	95
МБОУ «Великентская СОШ имени Гереева У.А.»	92	69	38	76	59

МБОУ «Деличобанская СОШ»	99	99	51	97	98
МБОУ «Дюзлярская СОШ»	93	84	29	92	95
МБОУ «Калинская СОШ»	73	59	55	92	69
МБОУ «Кулларская СОШ»	95	87	40	85	83
МБОУ «Митаги-Казмалярская СОШ»	87	81	43	90	89
МБОУ «Мичуринская СОШ»	89	68	47	95	89
МБОУ «Мугартынская СОШ»	95	84	26	94	92
МБОУ «Нюгдинская СОШ имени Х.Д.Авшалумова»	96	97	71	98	97
МБОУ «ООШ имени Г. Лезгинцева» поселка Белиджи	99	65	45	83	80
МБОУ «Саликская СОШ»	99	73	42	100	95
МБОУ «СОШ №1 с.Белиджи»	98	75	48	90	83
МБОУ «СОШ №3 поселка Мамедкала»	96	75	32	97	92
МБОУ «Татлярская СОШ»	90	82	45	89	82
МБОУ «Хазарская СОШ»	83	69	48	95	91
МБОУ «СОШ им. Гаджибабаева Э.Н.» с. Н. Джалган	96	91	58	95	92
МБУ ДО «Дом детского творчества» пос. Мамедкала	97	95	62	99	98
МКУ ДО ДШИ №1 пос. Мамедкала	87	68	44	90	90
МКУ ДО ДШИ №3 с. Татляр	55	89	66	96	95
МКУ ДО ДШИ №5 пос. Белиджи	88	74	30	100	100
МБУ ДО ДЮСШ №3 с. Берикей	93	95	35	97	98
МБУ ДО ДЮСШ №6 с. Куллар	92	88	29	92	80

Приложение № 2
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории МР
«Дербентский район» от «28» ноября 2020 г. № 2

Рейтинг

**качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Дербентский район»,
составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2020 году**

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
1.	МБОУ «Нюгдинская СОШ имени Х.Д.Авшалумова»	91,8	1.
2.	МБУ ДО «Дом детского творчества» пос. Мамедкала	90,2	2.
3.	МБОУ «Деличобанская СОШ»	88,8	3.
4.	МБОУ «СОШ им. Гаджибабаева Э.Н.» с. Н. Джалган	86,4	4.
5.	МБДОУ «Детский сад «Чебурашка» пос. Белиджи	84,2	5.
6.	МБУ ДО ДЮСШ №3 с. Берикей	83,6	6.
7.	МБОУ «СОШ № 4 пос. Белиджи»	82	7.
8.	МБОУ «Саликская СОШ»	81,8	8.
9.	МКУ ДО ДШИ №3 с. Татляр	80,2	9.
10.	МБОУ «СОШ №1 с.Белиджи»	78,8	10.
11.	МБОУ «Дюзлярская СОШ»	78,6	11.
12.	МБОУ «СОШ № 3 поселка Мамедкала»	78,4	12.
13.	МКУ ДО ДШИ №5 пос. Белиджи	78,4	13.
14.	МБОУ «Мугартынская СОШ»	78,2	14.
15.	МБОУ «Кулларская СОШ»	78	15.

16.	МБОУ «Митаги-Казмалярская СОШ»	78	16.
17.	МБДОУ «Детский сад «Алена» поселка Белиджи»	77,6	17.
18.	МБОУ «Мичуринская СОШ»	77,6	18.
19.	МБОУ «Татлярская СОШ»	77,6	19.
20.	МБОУ «Хазарская СОШ»	77,2	20.
21.	МБОУ «Геджухская СОШ»	76,8	21.
22.	МБУ ДО ДЮСШ № 6 с. Куллар	76,2	22.
23.	МКУ ДО ДШИ №1 пос. Мамедкала	75,8	23.
24.	МБДОУ «Детский сад № 1» села Хазар	75	24.
25.	МБОУ «ООШ имени Г. Лезгинцева» поселка Белиджи	74,4	25.
26.	МБОУ «Калинская СОШ»	69,6	26.
27.	МБОУ «Великентская СОШ имени Гереева У.А.»	66,8	27.

**Приложение № 3
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории МР
«Дербентский район» от «28» ноября 2020 г. № 2**

РЕКОМЕНДАЦИИ

**Общественного совета при Администрации МР «Дербентский район» по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг,
учреждениями образования, расположенными на территории
муниципального района «Дербентский район»**

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями, Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2020 году:

Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях;

Обеспечить наличие необходимой информации на информационных стендах внутри организации.

Обеспечить наличие необходимой информации на официальном сайте организации.

Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия.

Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; доступность питьевой воды (наличие работающего кулера).

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). В случае, если среди постоянного контингента получателей услуг в организации нет лиц с нарушениями слуха (слуха и зрения), такой специалист может не быть в штате организации, достаточно заключить договор с организацией либо частным лицом, обеспечивающий возможность пригласить такого специалиста при необходимости.