

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета при Администрации
МР «Дербентский район» по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и
образования, расположенными на территории муниципального района
«Дербентский район»

от 29.12.2021 г.

г. Дербент

время проведения: с 10:00 до 11:30

Место проведения заседания:

Администрация муниципального района «Дербентский район», г. Дербент,
ул. Гагарина, 23; Малый зал администрации.

Присутствовали:

Председательствующий – Абдулсамедов Т.А.

Секретарь – Алиева Т.Т.

Члены совета: члены общественного совета - 5 человек.

Приглашённые:

Фатуллаев Ф.Н., председатель Общественной палаты МР «Дербентский район»;

Бebetов И.А., заместитель главы Администрации МР «Дербентский район»;

Гаджибекова С.А. – и.о. начальника МКУ «Управление образования МР «Дербентский район»;

Меджидов Т.Т. – начальник управления культуры, молодежи, спорта и туризма.

Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Дербентский район», проведенной в 2021 году (приложение № 1).

2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Дербентский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2021 году (приложение № 2).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2021 году (приложение № 3).

Выступления:

По первому вопросу повестки дня слушали:

Мирзаханова А.А., который ознакомила членов Общественного совета с результатами, проведённой работы по НОКО, представленной оператором ООО «Ас-холдинг» (Государственный контракт № 0124200000621005104 от 22.09.2021 г.).

Независимая оценка КУООД произведена в отношении 27 организаций Дербентского района, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам, образовательным программам дополнительного образования, образовательным программам дошкольного образования.

1. Образовательные организации района получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности - **90,29** баллов, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «**Высокий**». Более высоко в целом оценены организации дошкольного образования, которые получили высокую оценку (90,5), организации общего образования в целом получили оценку (90,3), организации дополнительного образования также получили высокую оценку (89,8);

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокую оценку по Республике Дагестан получены по критерию:

1. «**Открытость и доступность информации об образовательной организации**» в следующих организациях:

- МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2" п. Мамедкала;
- МБОУ «Джемикентская СОШ» им. Гейдара Алиева;
- МБОУ «Джемикентская начальная школа»;
- МБДОУ "Детский сад «Юлдуз»;
- МБДОУ "Детский сад «Севиндж» с.Падар;
- МБОУ «Белиджинская гимназия №1»;
- МБУ ДО "ДЮСШ №1 п.Мамедкала";
- МБОУ "Джалганская СОШ»;
- МБОУ «Сабнавинская СОШ им. Умаханова М-С.И.»;
- МБОУ «Уллу-Теркеменская СОШ»;
- МБДОУ "Детский сад №2 «Ягодка» с.Геджух;
- МБУ ДО "ДЮСШ №2 п.Белиджи";
- МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" п. Белиджи;
- МБОУ «Чинарская СОШ №1»;
- МБОУ "Основная общеобразовательная школа им.Г.Давыдовой";
- МБДОУ "Детский сад «Малыш» с.Хазар;
- МБДОУ "Детский сад «Сказка» п.Мамедкала.

2. «**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**» в следующих организациях:

- МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2" п. Мамедкала;
- МБОУ «Джемикентская СОШ» им. Гейдара Алиева;
- МБОУ «Джемикентская начальная школа»;
- МБДОУ "Детский сад «Юлдуз»;
- МБУ ДО "ДЮСШ №1 п.Мамедкала".

- МБДОУ "Детский сад №2 «Ягодка» с.Геджух.

3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в следующих организациях:

- МБОУ «Джемикентская СОШ» им. Гейдара Алиева;
- МБОУ «Джемикентская начальная школа»;
- МБОУ "Рубасская средняя общеобразовательная школа";
- МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" п. Белиджи.

4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» в следующих организациях:

- ОУ "Средняя общеобразовательная школа №2" п. Мамедкала;
- МБОУ «Джемикентская СОШ» им. Гейдара Алиева;
- МКУ ДО "Детская школа искусств №2" с.Хазар.

5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» в следующих организациях:

- ОУ «Мамедкалинская гимназия им. М. Алиева»;
- МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2" п. Мамедкала;
- МБОУ «Джемикентская СОШ» им. Гейдара Алиева;
- МБУ ДО "ДЮСШ №2 п.Белиджи";
- МБУ ДО "ДЮСШ №5 с.Хазар";
- МБДОУ "Детский сад «Юлдуз»;
- МБОУ «Джемикентская начальная школа».

Выступили: Иманелиев Э.Ф., Гаджимусаев О.М., члены Общественного совета, которые выразили своё мнение по результатам проведённой работы и обратили внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений и предложили утвердить итоги оценки деятельности учреждений образования.

Решили:

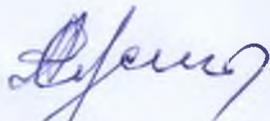
1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Дербентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Дербентский район», проведенной в 2021 году.

3. Утвердить рейтинг учреждений образования по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 г.

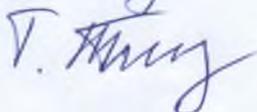
4. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2021 году.

**Зам. Председателя
Общественного совета**



Т.А. Абдулсамедов

Секретарь



Т.Т. Алиева

Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории МР
«Дербентский район» от «23» декабря 2021 г. № 4

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования,
расположенными на территории муниципального района «Дербентский район» в 2021 г.

Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации об образовательной организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБОУ «Джемикентская СОШ» им. Гейдара Алиева	100	100	86	100	100
МБОУ «Джемикентская начальная школа»	100	100	78,7	99	99,5
МБОУ "СОШ №2" п. Мамедкала	100	100	66	100	100
МКУ ДО "Детская школа искусств №2" с.Хазар	98,8	97,5	69,7	100	99
МБОУ «Сабнавинская СОШ им. Умаханова М-С.И.»	99,6	97,5	70,4	98	98,6
МБОУ «Уллу-Теркеменская СОШ»	99,6	99	68,3	98,4	98,1
МБДОУ "Детский сад «Сказка» п.Мамедкала	99,2	98,5	67,6	99,2	98,8
МБОУ "СОШ №1" п. Белиджи	99,2	96	74	94,8	94,4
МБДОУ "Детский сад «Малыш»	99,2	96	66,3	98,8	97,5

с.Хазар					
МБДОУ "Детский сад «Юлдуз»	100	99,5	58,8	99,6	99,7
МБОУ «Мамедкалинская гимназия им. М. Алиева»	98,8	96	65,2	95,6	100
МБДОУ "Детский сад «Севиндж» с.Падар	100	95,5	62	98,4	97,6
МБОУ "Рубасская средняя общеобразовательная школа"	98	95,5	74,1	93,4	92,3
МБУ ДО "ДЮСШ №2 п.Белиджи"	99,3	97	57	99,6	100
МБДОУ "Детский сад №2 «Ягодка» с.Геджух	99,6	100	54	98,8	99
МБУ ДО "ДЮСШ №1 п.Мамедкала"	99,7	99,5	54	99	99,2
МБОУ «Белиджинская гимназия №1»	99,7	99	57,6	97,2	96,5
МБОУ «Чинарская СОШ №1»	99,2	97	61,5	95,8	95,7
МБДОУ "Детский сад" с.Великент	93,8	88,5	73,5	98	92,9
МКУ ДО "ДХШ" п.Мамедкала	98,8	95,5	69,5	92,8	87,3
МБОУ "Джалганская СОШ»	99,6	95,5	56,8	96,4	94,8
МБОУ "Школа-сад имени Курбанова С.Д.» с. Н.Джалган	98,4	87,5	70,4	94,4	87,9
МБДОУ "Детский сад №1 «Улыбка» с.Геджух	98,4	95,5	54,5	95,6	93,8
МБУ ДО "ДЮСШ №5 с.Хазар"	70	98,5	65,7	98,6	99,8
МБОУ "ООШ им.Г.Давыдовой"	99,2	86	64	93,6	88,2
МБОУ «Падарская СОШ»	98,4	92,5	52,6	88,6	86,7
МБОУ " Рукельская основная общеобразовательная школа"	96,4	96,5	52,5	88,8	84,5

Приложение № 2
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории МР
«Дербентский район» от «23» декабря 2021 г. № 4

Рейтинг
качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Дербентский район»,
составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
1.	МБОУ «Джемикентская начальная школа»	95,44	1.
2.	МБОУ «Джемикентская СОШ» им. Гейдара Алиева	95,2	2.
3.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2" п. Мамедкала	93,2	3.
4.	МБОУ «Уллу-Теркеменская СОШ»	92,68	4.
5.	МБДОУ "Детский сад «Сказка» п.Мамедкала	92,66	5.
6.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" п. Белиджи	91,68	6.
7.	МБДОУ "Детский сад «Малыш» с.Хазар	91,56	7.
8.	МБДОУ "Детский сад «Юлдуз»	91,52	8.
9.	МБОУ «Мамедкалинская гимназия им. М. Алиева»	91,12	9.
10.	МКУ ДО "Детская школа искусств №2" с.Хазар	91	10.
11.	МБОУ «Сабнавинская СОШ им. Умаханова М-С.И.»	90,82	11.
12.	МБДОУ "Детский сад «Севиндж» с.Падар	90,7	12.
13.	МБОУ "Рубасская средняя общеобразовательная школа"	90,66	13.
14.	МБОУ «Белиджинская гимназия №1»	90	14.
15.	МБДОУ "Детский сад" с.Великент	89,34	15.
16.	МКУ ДО "Детская художественная школа" п.Мамедкала	88,78	16.
17.	МБОУ "Джалганская СОШ»	88,62	17.
18.	МБУ ДО "ДЮСШ №2 п.Белиджи"	88,58	18.

19.	МБДОУ "Детский сад №2 «Ягодка» с.Геджух	88,28	19.
20.	МБУ ДО "ДЮСШ №1 п.Мамедкала"	88,28	20.
21.	МБОУ «Чинарская СОШ №1»	87,84	21.
22.	МБДОУ "Детский сад №1 «Улыбка» с.Геджух	87,56	22.
23.	МБУ ДО "ДЮСШ №5 с.Хазар"	86,52	23.
24.	МБОУ "Школа-сад имени Курбанова Сеида Джамаловича» с. Нижний Джалган	85,72	24.
25.	МБОУ «Падарская СОШ»	83,76	25.
26.	МБОУ "Основная общеобразовательная школа им.Г.Давыдовой"	82,2	26.
27.	МБОУ " Рукельская основная общеобразовательная школа"	81,74	27.

Приложение № 3
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории МР
«Дербентский район» от «23» декабря 2021 г. № 4

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Дербентский район» по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг,
учреждениями образования, расположенными на территории муниципального
района «Дербентский район»

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями, Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2021 году:

Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях;

Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.

Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В случае, если среди постоянного контингента получателей услуг в организации нет лиц с нарушениями слуха (слуха и зрения), такой специалист может не быть в штате организации, достаточно заключить договор с организацией либо частным лицом, обеспечивающий возможность пригласить такого специалиста при необходимости.