



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«ДЕРБЕНТСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 24 » декабря 2024 г.

№ 323

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Дербентского района в 2024 году муниципального района «Дербентский район»

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 36.1 Федерального Закона от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", руководствуясь постановлением Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", на основании протокола № 1 от 9 февраля 2024 г. заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории муниципального района «Дербентский район», а также в целях повышения качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в муниципальном районе «Дербентский район», **постановляю:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в результате проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2024 году в муниципальном районе

«Дербентский район» на 2025 год (Приложения 1-27).

2. Руководителям организаций культуры и образования Дербентского района, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка качества, организовать работу и принять исчерпывающие меры по выполнению Плана.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации Дербентского района Бебетова И.А.

**Глава
муниципального района
«Дербентский район»**



М.Г.Рагимов



**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уллу-Геркеменская средняя общеобразовательная школа»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей информации, отражающий деятельность школы.	В течении 2024-2025 года	Директор Бегахмедова Н.А.; Оператор ЭВМ Казимагомедова З.А.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проинформировать родителей в родительских чатах обратиться к директору с целью внесения предложений и получения информации о работе школы через официальный сайт школы. Проведение анкетирования участников по вопросу улучшения и создания комфортных условий для учебной деятельности в школе.	2025	Директор Бегахмедова Н.А.; замдиректора Азизова Ш.И.; социальный педагог; педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	С помощью письменного обращения к главе Администрации МР «Дербентский район» о выделении денежных средств на обеспечение оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	По мере финансирования (до 2027г.)	Директор Бегахмедова Н.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4.	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>1. Организация проведения занятий-тренингов и тренинг-практикум с использованием активных методов в работе с педагогами «Современный педагог-развитый ребенок»; 2. повышение квалификации педагогов;</p>	Постоянно	<p>Заместитель директора Азизова Ш.И.;</p> <p>педагог-психолог</p>		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.</p>	<p>Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы и расписанию.</p>	2025	<p>Директор Бегахмедова Н.А.;</p> <p>замдиректора Азизова Ш.И.</p>		

ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Джалганская средняя общеобразовательная школа»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	1. Разместить на официальном сайте учреждения и информационных стендах информацию о деятельности школы и привести их в соответствие требованиям нормативно-правовых актов. 2. Провести просветительскую работу с родительской общественностью о функционировании	Привести в соответствие с нормативно-правовую базу школы. 1. Разместить на официальном сайте учреждения и ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ ИНФОРМАЦИЮ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ И ПРИВЕСТИ ИХ В СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ.	Январь 2025 г.	Гаджимурадов М.У.- оператор ЭВМ		

	<p>раздела на сайте «часто задаваемые вопросы»</p> <p>-обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей воспитанников по интересующим вопросам, направленным на улучшение качества работы образовательной организации.</p>	<p>2. Провести просветительскую работу с родительской общественностью о функционировании раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей воспитанников по интересующим вопросам, направленным на улучшение качества работы образовательной организации.</p>	Февраль 2025 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2. Недостатков не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам:</p> <p>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов,</p> <p>- адаптировать группы поручнями, расширенными дверными проёмами,</p> <p>- обеспечить специальными креслами колясками, специально оборудованными санитарно -гигиеническими помещениями.</p>	Декабрь 2025 г.	Мазанова Ш.Д.-завхоз школы		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам	1.Создать условия доступности в организации	при наличии финанси-рования	Декабрь 2025 г.	Мазанов Ш.Д.-завхоз школы		

<p>получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную) - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - при наличии инвалидов по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить предоставление услуг (помощника) оказывающего воспитанникам необходимую помощь и сопровождение в помещениях организации Рассмотреть возможность технического оснащения для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>					
<p>IV.</p>	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4. Недостатков не выявлено</p>						
<p>V.</p>	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5. Недостатков не выявлено</p>						

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чинарская средняя общеобразовательная школа №1»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Заказать и приобрести стенды, с улучшенным дизайном, для обучающихся и родителей и разместить их. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей информации, отражающий деятельность школы.	В течении 2024-2025	Гусаева У.М.- директор МБОУ «Чинарская СОШ №1», Рабаданова М.Р.- зам. дир. по УМР. Аюбов Т.Г.- зам. дир. по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных	Проведение анкетирования участников по вопросу улучшения и	2025	Гусаева У.М.- директор МБОУ		

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию проведения тренингов с использованием мини-лекции, работы мини-группах, практических упражнений с педагогами и работниками школы «Имидж сотрудников как часть культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Повышение квалификации педагогов. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий и т.д.)</p>	Постоянно	Гусаева У.М.- директор МБОУ «Чинарская СОШ №1»,		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы и расписанию.</p> <p>Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольства.</p>	2025	Гусаева У.М.- директор МБОУ «Чинарская СОШ №1»,		

Приложение 4
к постановлению администрации
МР «Дербентский район»
от « 24 » 12 № 323



**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Джемикентская средняя школа» имени Гейдара Алиева

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	<p>1. Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте не в полном объеме</p> <p>2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, не достигает 100%</p> <p>3. дизайн стендов, информационные блоки, не</p>	<p>Привести структуру и содержание разделов официального сайта школы в соответствие с требованиями нормативных правовых актов</p> <p>Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК, Телеграм, Одноклассники</p>	2025	<p>Специалист ИВТ</p> <p>Атаев АА</p>		

	интересные для обучающихся и их родителей.					
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	Провести ремонт помещения и оборудовать современный музей	2025			
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Отсутствуют: <ul style="list-style-type: none"> • сменные кресла-коляски; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	2025	Завхоз Кахриманов М.К		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	1. 98% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	2025	Заместитель директора по УВР Халилова С.Ч		

	<p>2. 88% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p> <p>3.75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>2. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы школы</p> <p>3. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым</p>				
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Приложение 5
к постановлению администрации
МР «Дербентский район»
от « 24 » 12 № 383



**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2 ПОСЕЛКА МАМЕДКАЛА»**

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей	В течении 2025 года	Директор Ибрагимов З.Д.; заместители директора: Абубакарова		

	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	информации, отражающий деятельность школы.		Ф.Д.,Маялакурбанов А.М.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проинформировать родителей в родительских чатах обратиться к директору с целью внесения предложений и получения информации о работе школы через официальный сайт школы. Проведение анкетирования участников по вопросу улучшения и создания комфортных условий для учебной деятельности в школе.	До 16 февраля 2025 г.	Директор Ибрагимов З.Д.; замдиректора Мусаева А.М. социальный педагог Алиева С.М.; педагог-психолог Гусейнова С.Ш.		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально	С помощью письменного обращения к Главе Администрации МР «Дербентский район» о выделении денежных средств на обеспечение оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для	По мере финансирования (до 2027г.)	Директор Ибрагимов З.Д.		

	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>1. Организация проведения занятий-тренингов и тренинг-практикум с использованием активных методов в работе с педагогами «Современный педагог-развитый ребенок»;</p> <p>2. Повышение квалификации педагогов;</p>	<p>В течении 2025 года</p>	<p>Зам.директора Мусаева А.М.; педагог-психолог Гусейнова С.Ш.;</p> <p>Заместители директора Гамзатова С.К., Джалалова Н.В.</p>		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольства	До 12.01.2025	Директор Ибрагимов З.Д.		
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	----------------------------	--	--

Приложение 6
к постановлению администрации
МР «Дербентский район»
от « 24 » 12 2024 № 323



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мамедкалинская гимназия им.М.Алиева.»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей информации, отражающий деятельность школы.	В течении 2025 года	Директор Арсланалиева Р.Х.; заместители директора: Алиева Д.М.,		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

1.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проинформировать родителей в родительских чатах обратиться к директору с целью внесения предложений и получения информации о работе школы через официальный сайт школы. Проведение анкетирования участников по вопросу улучшения и создания комфортных условий для учебной деятельности в школе.	2025	Директор Арсланалиева Р.Х.; замдиректора Эльдарханова Б.Б.; социальный педагог Азизова П.А.; педагог-психолог Раджабова Л.К.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	С помощью письменного обращения к Главе Администрации МР «Дербентский район» о выделении денежных средств на обеспечение оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	По мере финансирования (до 2027г.)	Директор Арсланалиева Р.Х.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

1.	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	1. Беседы по формированию культуры и этики с сотрудниками колледжа. 2. Тренинги по организации успешного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений	В течении 2025 года	Зам. директора Эльдарханова Б.Б.; педагог-психолог Раджабова Л.К.;		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольства	2025	Директор Арсланалиева Р.Х.		

Приложение 7
к постановлению администрации
МР «Дербентский район»
от « 24 » 12 ДЕКАБРИ 2023



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Падарская средняя общеобразовательная школа.»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей информации, отражающей деятельность школы.	В течении 2025 года	Директор Караев Ф.А.; заместители директора: Шекербекова Д.К., Алишихова Р.З.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проинформировать родителей в родительских чатах обратиться к директору с целью внесения предложений и получения информации о работе школы через официальный сайт школы. Проведение анкетирования участников по	До 02.09.2024	Директор Караев Ф.А.; замдиректора Шекербекова Д.К.; социальный педагог Велиханова		

		вопросу улучшения и создания комфортных условий для учебной деятельности в школе.		П.Х.; педагог-психолог Бабаева Б.К.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	С помощью письменного обращения к Главе Администрации МР «Дербентский район» о выделении денежных средств на обеспечение оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	По мере финансирования (до 2027г.)	Директор Караев Ф.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	1. Организация проведения занятий-тренингов и тренинг-практикум с использованием активных методов в работе с педагогами «Современный педагог-развитый ребенок»; 2. повышение квалификации педагогов;	В течении 2025 года	Замдиректора Шекербекова Д.К.; педагог-психолог Бабаева Б.К.; Заместители директора Шекербекова Д.К., Алишихова Р.З		

V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольства	01.01.2025	Директор Караев Ф.А.	



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сабнавинская средняя общеобразовательная школа им. Умаханова М.-С.И.»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей информации, отражающей деятельность школы.	В течении 2025 года	Директор Османов В.М.; заместители директора: Османова З.А., Гаджиев Ф.Х.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проинформировать родителей в родительских чатах обратиться к директору с целью внесения предложений и получения информации о работе школы через официальный сайт школы. Проведение анкетирования участников по	2025	Директор Османов В.М.; замдиректора Фарманов Н.З.; социальный		

		вопросу улучшения и создания комфортных условий для учебной деятельности в школе.		педагог Мирзоев С.М.; педагог-психолог Османов М.У.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	С помощью письменного обращения к Главе Администрации МР «Дербентский район» о выделении денежных средств на обеспечение оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	По мере финансирования (до 2027г.)	Директор Османов В.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	1. Организация проведения занятий-тренингов и тренинг-практикум с использованием активных методов в работе с педагогами «Современный педагог-развитый ребенок»; 2. повышение квалификации педагогов;	В течении 2025 года	Замдиректора Фарманов Н.З.; педагог-психолог Османов М.У.; Заместители директора Кирхляров Я.З.,		

				• Гаджимирзоев К.М.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольства	2025	Директор Османов В.М.		

Приложение 9
к постановлению администрации
МР «Дербентский район»
от « 24 » 12 № 323



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1 п.Белиджи им.А. Исрафилова.»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей информации, отражающей деятельность школы.	В течении 2025 года	Директор Шихмагомедов Н.А		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проинформировать родителей в родительских чатах обратиться к директору с целью внесения предложений и получения информации о работе школы через официальный сайт школы.	2025	Директор Шихмагомедов Н.А замдиректора социальный		

		Проведение анкетирования участников по вопросу улучшения и создания комфортных условий для учебной деятельности в школе.		педагог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	С помощью письменного обращения к Главе Администрации МР «Дербентский район» о выделении денежных средств на обеспечение оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	По мере финансирования (до 2027г.)	Директор Шихмагомедов Н.А		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	1. Организация проведения занятий-тренингов и тренинг-практикум с использованием активных методов в работе с педагогами «Современный педагог-развитый ребенок»;	В течении года	Шихмагомедов Н.А		

		2. повышение квалификации педагогов;				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольства	До 01.10.2024	Шихмагомедов Н.А		

Приложение 10
к постановлению администрации
МР «Дербентский район»
от «24» 12 № 323



ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2024 году

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа им.Н.Алиева» пос. Мамедкала
(наименование ОО)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;	Создать условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2025.	Директор школы Гусейнов Г.А.		

Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Создать условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2025	Директор школы Гусейнов Г.А.		
Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	Создать условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2025	Директор школы Гусейнов Г.А.		
Сменные кресло-коляски;	Закупить оборудование	2025	Директор школы Гусейнов Г.А.		
Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Закупить оборудование	2025	Директор школы Гусейнов Г.А.		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Закупить оборудование	2025	Директор школы Гусейнов Г.А.		
Дублирование надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом «Брайля»;	Закупить оборудование	2025	Директор школы Гусейнов Г.А.		

	Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Закупить оборудование	2025.	Директор школы Гусейнов Г.А.		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------	------------------------------	--	--

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад №1 «Улыбка» на 2024год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды ДОУ.	2025	Заведующий – Рамазанова З.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации. И помещений с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств, наличие лифтов, поручней, наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p> <p>- проведение инструктирования и обучения сотрудников для работы с инвалидами, по вопросам, связанные с обеспечением доступности для них услуг.</p>	<p>2025</p> <p>2025</p>	<p>Заведующий – Рамазанова З.М. Зам. АХЧ- Гаджиева А.Р.</p> <p>Ст. воспитатель: Гашимова З.Э.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-		

Приложение 12
 к постановлению администрации
 МР «Дербентский район»
 от « 24 » _____ № 323



ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «НШ С. Джемикент»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	1. Разместить на официальном сайте учреждения и информационных стендах информацию о деятельности школы привести их в соответствие требованиям нормативно-правовых актов. 2. Провести просветительскую работу с родительской общественностью о функционировании раздела на сайте «часто задаваемые вопросы»	Привести в соответствие с нормативно-правовую базу школы. 1. Разместить на официальном сайте учреждения и ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ ИНФОРМАЦИЮ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ И ПРИВЕСТИ ИХ В СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ.	Январь 2025 г.	оператор ЭВМ		

	-обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей воспитанников по интересующим вопросам, направленным на улучшение качества работы образовательной организации.	2. Провести просветительскую работу с родительской общественностью о функционировании раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей воспитанников по интересующим вопросам, направленным на улучшение качества работы образовательной организации.	Февраль 2025 г.			
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2. Недостатков не выявлено						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов,	Декабрь 2025 г. при наличии финансирования	Директор		

	<p>кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>- адаптировать группы поручнями, расширенными дверными проёмами, - обеспечить специальными креслами колясками, специально оборудованными санитарно - гигиеническими помещениями.</p>				
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>1. Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную) - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - при наличии инвалидов по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить предоставление услуг (помощника) оказывающего воспитанникам необходимую помощь и</p>	<p>Декабрь 2025 г. при наличии финансирования</p>		<p>завхоз школы</p>		

	сопровождение в помещениях организации Рассмотреть возможность технического оснащения для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4. Недатков не выявлено						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5. Недатков не выявлено						

Приложение 13
 к постановлению администрации
 МР «Дербентский район»
 от « 24 » 12 № 323



ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Севиндж» с.Падар
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.						
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации. И помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование входных групп пандусами наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств наличие лифтов, поручней	При наличии финансирования в 2025	Заведующая Рамазанова Н. К.		

	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>	<p>2025</p>	<p>Старший воспитатель Кирхлярова Н. З.</p>		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------------------------------------------	--	--

		<p>проведение инструктирования и обучения сотрудников для работы с инвалидами, по вопросам, связанные с обеспечением доступности для них услуг.</p>				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.						



Приложение 14
к постановлению администрации
МР «Дербентский район»
от « 24 » 12 № 323

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малыш» с. Хазар
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Объем информации на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обновление дизайна и навигации сайта. Размещение информационных блоков.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Январь 2025г.	Заведующая		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных	Обновление материально-технической базы ДОУ	По мере финансирования 2025	Заведующая		

	условий для учебной деятельности.					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации. И помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование входных групп пандусами	По мере финансирования 2025	Заведующая		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств						
Наличие лифтов, поручней						
Наличие сменных кресел-колясок.						
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;</p>		Старший воспитатель		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Обеспечить доброжелательность и	Проведение совещаний с сотрудниками ДОУ по		Заведующая		

	вежливость работников	<p>вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг</p>	Январь-май 2025г.	Старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	<p>Обновление расписания занятий.</p> <p>Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	Январь-май 2025г.	Старший воспитатель		

ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» пос.Мамедкала
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.						
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации. И помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование входных групп пандусами наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств наличие лифтов, поручней наличие сменных кресел-колясок. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	При наличии финансирования в 2025	Заведующая Закавова Н.М.		

	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p> <p>- проведение инструктирования и обучения сотрудников для работы с инвалидами, по вопросам, связанные с обеспечением доступности для них услуг.</p>	2025			
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.						

Приложение 16
к постановлению администрации
МР «Дербентский район»
от « 24 » 12 ДЕКАБРЬ 2023 № 323



**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

МБДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЮЛДУЗ»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Объем информации на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	Январь 2025г.	Заведующая Хамзаева Э.А.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Обновление материально технической базы ДОУ	По мере финансирования в 2025	Заведующая Хамзаева Э.А.		
III.	Доступность услуг для инвалидов					

3.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации. И помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств</p> <p>Наличие лифтов, поручней</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>По мере финансирования в 2025</p>	<p>Заведующая Хамзаева Э.А.</p> <p>Зам по АХЧ Аллахвердиев Н.А.</p> <p>Ст.воспитатель Алиева Э.М.</p>		
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполнение рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;</p>					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливости работников,</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов</p>				

		<p>профессиональной и служебной этики.</p> <p>Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг</p>	Январь-май 2025г.	<p>Заведующая Хамзаева Э.А.</p> <p>Ст.воспитатель Алиева Э.М.</p>		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	<p>Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	Январь-май 2025г.	Ст.воспитатель Алиева Э.М.		

ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Ягодка»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Объем информации на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обновление дизайна и навигации сайта. Размещение информационных блоков.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Январь 2025г.	Заведующая Шахбанова Х. Г.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Обновление материально-технической базы ДОУ	По мере финансирования в 2025	Заведующая Шахбанова Х. Г.		
III.	Доступность услуг для инвалидов					

3.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации. И помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование входных групп пандусами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств Наличие лифтов, поручней Наличие сменных кресел-колясок.	По мере финансирования в 2025	Заведующая Шахбанова Х. Г.		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников	Проведение совещаний с сотрудниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы	Январь-май 2025г.	Заведующая Шахбанова Х. Г.		


		<p>с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг</p>		<p>Старший воспитатель Ходжаева З. И.</p>		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Обновление расписания занятий.</p> <p>Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Январь-май 2025г.</p>	<p>Старший воспитатель Ходжаева З. И.</p>		

ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад села Великент"
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Внести корректировки на официальном сайте МБДОУ (https://k1vkl.siteobr.ru/) в соответствии с выявленными недостатками.	31.01.2025	Старший воспитатель Герейханова С.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Провести родительские собрания с темой обсуждения «Улучшение комфортных условий для учебной деятельности» с целью выявления образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей.	28.02.2025	Врио Заведующей Гаджиева Г.А. Старший воспитатель Герейханова С.Н.		

3.	<p>Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ol style="list-style-type: none"> Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование. 	<p>Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств.</p> <p>Здание МБДОУ одноэтажное. Пандусы имеются, необходимо выполнить поручни. Дверные проемы в пределах нормы Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения</p> <p>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Проведение инструктирования и обучения сотрудников для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них услуг.</p>	<p>31.12.2025.</p> <p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p> <p>30.06.2025</p>	<p>Заведующая МБДОУ Гаджиева Г.А.</p> <p>-</p> <p>Заведующая МБДОУ Гаджиева Г.А.</p> <p>Заведующая МБДОУ Гаджиева Г.А.</p> <p>Заведующая МБДОУ Гаджиева Г.А.</p> <p>Заведующая МБДОУ Гаджиева Г.А.</p>		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	<p>Провести тренинговое занятие педагога-психолога на тему «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»</p> <p>В постоянном режиме проводить разъяснительную работу с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка</p> <p>Провести анкетирование родителей на тему удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ.</p>	28.02.2025 31.12.2025 31.03.2025	Педагог-психолог Гереева Л.Г. Заведующая МБДОУ Гаджиева Г.А. и Старший воспитатель Герейханова С.Н. Воспитатели МБДОУ «Детский сад села Великент»		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	<p>Провести родительское собрание на тему удовлетворенности графиком работы организации и расписанием занятий.</p> <p>Обсудить вышеуказанную тему на собрании педагогического коллектива МБДОУ</p>	28.02.2025 31.03.2025	Заведующая МБДОУ Гаджиева Г.А. и Старший воспитатель Герейханова С.Н. Заведующая МБДОУ Гаджиева		


 Постановление 19
 к постановлению администрации
 МР «Дербентский район»
 от « 24 » 12 № 323

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Рубасская средняя общеобразовательная школа.»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей информации, отражающий деятельность школы.	В течении 2025 года	Директор заместители директора:		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проинформировать родителей в родительских чатах обратиться к директору с целью внесения предложений и получения информации о работе школы через официальный сайт школы. Проведение анкетирования участников по вопросу улучшения и создания комфортных условий для учебной деятельности в школе.	2025	Директор замдиректора социальный педагог педагог-психолог.		

1.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	С помощью письменного обращения к Главе Администрации МР «Дербентский район» о выделении денежных средств на обеспечение оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	По мере финансирования (до 2027г.)	Директор		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	1. Организация проведения занятий-тренингов и тренинг-практикум с использованием активных методов в работе с педагогами «Современный педагог-развитый ребенок»; 2. повышение квалификации педагогов;	В течении 2025 года	Замдирек.; педагог-психолог Заместители директора.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольства	2025	Директор		

	устранению причин недовольства.					
--	---------------------------------	--	--	--	--	--

Приложение 20
к постановлению администрации
МР «Дербентский район»
от « 24 » 12 2023 № 323



ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2024 году

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2» с. Хазар
(наименование ОО)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;	Создать условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2025	Директор школы		

Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Создать условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2025	Директор школы		
Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	Создать условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2025	Директор школы		
Сменные кресло-коляски;	Закупить оборудование	2025	Директор школы		
Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Закупить оборудование	2025	Директор школы. Завхоз		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Закупить оборудование	2025	Директор школы Завхоз		
Дублирование надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом «Брайля»;	Закупить оборудование	2025	Директор школы Завхоз		
Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Закупить оборудование	2025.	Директор школы Завхоз		

**ПЛАН по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская
 спортивная школа №2 пос. Белиджи »**

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² -	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	2025	Гаджиханов З.Р.		


II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности -74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	2025	Гаджиханов З.Р.		
III	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – в 97% организаций.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2028г.	Гаджиханов З.Р.		
	Отсутствие сменных кресел-колясок – в 89% организаций.	наличие сменных кресел-колясок	2028г.	Гаджиханов З.Р.		

	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – в 87% организаций.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2028г.	Гаджиханов З.Р.		
	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – в 87% организаций.	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2028г.	Гаджиханов З.Р.		
	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – в 85% организаций.	Создать условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать услуги на равнее с другими	2028г.	Гаджиханов З.Р.		

	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2028г.	Гаджиханов З.Р.		
	Отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений – в 66% организаций.	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	2028г.	Гаджиханов З.Р.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	2024г.	Гаджиханов З.Р.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	2024г.	Гаджиханов З.Р.		

Приложение 22
к постановлению администрации
МР «Дербентский район»
от « 24 » 12 № 323



**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

МБУ ДО «ДЮСШ №1 пгт. Мамедкала» Дербентский район

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.						
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Совокупная оценка по критерию -93 %	Продолжить работу по улучшению комфортных условий предоставления услуг в МБУ ДО «ДЮСШ №1 пгт Мамедкала»	2025	Директор АдуевИ.А. 89993706000		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление инвалидам по слуху и зрению онлайн-материала с субтитрами в YouTube; использование Android-приложения «Яндекс.Разговор» и др. для общения сотрудников ДЮСШ №1 пгт. Мамедкала с посетителями с ОВЗ.	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 30.12.2025	Директор АдуевИ.А. 89993706000		

3.1	Отсутствовала стоянка для а/транспортных средств инвалидов	Выделение на автостоянке МБУ ДО «ДЮСШ №1 пгт Мамедкала» дорожными знаками 2 мест для а/транспортных средств инвалидов	31.03.2025	Директор АдуевИ.А. 89993706000		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.						

Приложение №23
 к постановлению администрации
 МР «Дербентский район»
 от « 24 » 12 2024 № 323



**ПЛАН по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №5» с.
 Хазар

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	2025	Директор .		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	2025	Директор		
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	----------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – в 97% организаций.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2028г.	Директор		
	Отсутствие сменных кресел-колясок – в 89% организаций.	наличие сменных кресел-колясок	2028г.	Директор		
	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – в 87% организаций.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2028г.	Директор		

	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – в 87% организаций.	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2028г.	Директор		
	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – в 85% организаций.	Создать условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать услуги на равнее с другими	2028г.	Директор		
	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2028г.	Директор		
	Отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений – в 66% организаций.	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	2028г.	Директор		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	2025	Директор		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности – 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	2025	Директор		

Приложение 24
 к постановлению администрации
 МР «Дербентский район»
 от « 24 » 12 № 323



**ПЛАН по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа-сад имени Курбанова Сеида Джамаловича» села Нижний Джалган
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	1. Размещена информация на официальном сайте учреждения и информационных стендах информации о деятельности школы привести их в соответствие требованиям нормативно-правовых актов. 2. Проведена просветительская работа с родительской	Январь 2025 г. Февраль 2025 г.	оператор ЭВМ Педагог-психолог		

		<p>общественностью о функционировании раздела на сайте «часто задаваемые вопросы» -обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей воспитанников по интересующим вопросам, направленным на улучшение качества работы образовательной организации</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	<p>Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.</p>	<p>Изучены потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности. Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей</p>	Февраль 2025 г.	Педагог-психолог		

		независимой оценки качества.				
III.	Доступность услуг для инвалидов					
1.	<p>Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - адаптировать группы поручнями, расширенными дверными проёмами, - обеспечить специальными креслами колясками, специально оборудованными санитарно - гигиеническими помещениями.</p>	<p>Декабрь 2025 г.</p> <p>при наличии финансирования</p>	<p>завхоз школы</p>		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (ЭОД Дагестана) на родительских собраниях.</p> <p>Поддержание благоприятного социально-</p>	<p>Январь 2025 г.</p>	<p>Директор школы .</p> <p>Зам по УВР</p>		

		<p>психологического климата в школе.</p> <p>Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о культуре общения, правилах поведения на рабочем месте.</p>				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Проведен опрос с родительской общественностью об удовлетворении оказываемыми услугами</p> <p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности</p> <p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	Январь 2025 г.	Зам по УВР	Педагог-психолог	



**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Рукельская ООШ»
полное название организации (в соответствии с уставом)**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Заказать и приобрести стенды, с улучшенным дизайном, для обучающихся и родителей и разместить их. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей информации, отражающий деятельность школы.	В течении 2024-2025	директор зам.дир.по УМР. зам.дир.по ВР		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проведение анкетирования участников по вопросу улучшения и создания комфортных условий для учебной деятельности в школе. Проинформировать родителей на родительских чатах, собраниях о том, что на главной странице сайта школы могут обратиться к директору, с целью внесения предложений и	2025 Постоянно	директор педагог-социолог и педагог-психолог		

		получения информации о работе школы.				
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	<p>Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Направление обращения в адрес МР «Дербентский район» по обустройству парковочных мест на прилегающей территории. Приобретение сменного кресла-коляски. Оборудование санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Приобретение технических средств: комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; тактильные пластиковые пиктограммы с защитным покрытием.</p> <p>Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»</p>	<p>Январь 2025 года</p> <p>Июнь 2025 года</p> <p>Январь 2025 года</p>	директор		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания</p>	<p>Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию проведения тренингов с использованием мини-лекции, работы мини-группах, практических упражнений с педагогами и работниками школы «Имидж сотрудников как часть культуры школы»; Тренинг с обслуживающим</p>	Постоянно	директор		

	педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Повышение квалификации педагогов. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий и т.д.)				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы и расписанию. Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольства.	2025	директор		



**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «ООШ им. Г. Давыдовой»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей информации, отражающий деятельность школы.	В течении 2024-2025 года	Директор Оператор ЭВМ		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проинформировать родителей в родительских чатах обратиться к директору с целью внесения предложений и получения информации о работе школы через официальный сайт школы. Проведение анкетирования участников по вопросу улучшения и создания комфортных условий для учебной деятельности в школе.	2025	Директор замдиректора социальный педагог; педагог-психолог		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	С помощью письменного обращения к главе Администрации МР «Дербентский район» о выделении денежных средств на обеспечение оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	По мере финансирования (до 2027г.)	Директор		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников,	1. Организация проведения занятий-тренингов и тренинг-практикум с использованием	Постоянно	Заместитель директора		

	<p>осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>активных методов в работе с педагогами «Современный педагог-развитый ребенок»; 2. повышение квалификации педагогов;</p>		<p>педагог-психолог</p>		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.</p>	<p>Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы и расписанию.</p>	<p>2025</p>	<p>Директор замдиректора</p>		



Приложение 27
к постановлению администрации
МР «Дербентский район»
от « 24 » 12 № 323

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 им. М. Я»рагского» п. Белиджи
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей информации, отражающий деятельность школы.	В течении года	Директор заместители директора.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проинформировать родителей в родительских чатах обратиться к директору с целью внесения предложений и получения информации о работе школы через официальный сайт школы. Проведение анкетирования участников по вопросу улучшения и создания комфортных условий для учебной деятельности в школе.	До 02.09.2025	Директор зам. социальный педагог педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	С помощью письменного обращения к Главе Администрации МР «Дербентский район» о выделении денежных средств на обеспечение оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	По мере финансирования (до 2027г.)	Директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не имеется	Не имеется				

V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольства	До 01.10.2025	Директор		