

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета при Администрации
МР «Дербентский район» по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и
образования, расположенными на территории муниципального района
«Дербентский район»

от 14.10.2022 г.

г. Дербент

время проведения: с 10:00 до 11:30

Место проведения заседания:

Администрация муниципального района «Дербентский район», г. Дербент,
ул. Гагарина, 23; Малый зал администрации.

Присутствовали:

Председательствующий – Гаджиалиев Р.К.

Секретарь – Алиева Т.Т.

Члены совета: члены общественного совета - 7 человек.

Приглашённые:

Бebetов И.А. – заместитель главы Администрации МР «Дербентский район»;

Гаджибекова С.А. – начальник МКУ «Управление образования МР «Дербентский район»;

Меджидов Т.Т. – начальник МКУ «Управление культуры, молодежной политики и туризма» администрации МР «Дербентский район»;

Кулиев А.З. – директор МКУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» МР «Дербентский район»;

Исаев З.И. – директор МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» МР «Дербентский район».

Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального района «Дербентский район», проведенной в 2022 году (приложение № 1).

2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального района «Дербентский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2022 году (приложение № 2).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры в 2022 году (приложение № 3).

Выступления:

По первому вопросу повестки дня слушали:

Яхшибаева Г.И., который ознакомил членов Общественного совета с результатами, проведённой работы по НОКО, представленной операторами ООО «А-Бизнес» и ООО «Ас-холдинг».

Независимая оценка КУООД произведена в отношении 31 организаций Дербентского района, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам, образовательным программам дополнительного образования, образовательным программам дошкольного образования и в отношении 2 организаций культуры.

1. Образовательные организации и организации культуры района получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности - **85,9** баллов, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «**Высокий**». Более высоко в целом оценены организации культуры, которые получили высокую оценку (90,39), организации общего образования в целом получили оценку (87,58), организации дошкольного образования получили оценку (84,17), организации дополнительного образования также получили высокую оценку (82,52);

2. По результатам НОКОУ были построены рейтинги образований, набравших более 90 баллов.

Рейтинг организаций культуры, набравших более 90 баллов:

МКУК "Межпоселенческий культурно-досуговый центр" МР "Дербентский район" – 91,04 балла;

Рейтинг организаций дошкольного образования, набравших более 90 баллов:

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Клубничка» – 93,0 балла;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Росинка» – 91,4 балла.

Рейтинг общеобразовательных организаций, набравших более 90 баллов:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чинарская СОШ №2 им. М. М.Гусаева» – 95,8;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великентская ООШ» – 94,5 балла;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Рукельская СОШ им. Н.С.Ахмедова» – 92, балла;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Араблинская СОШ» – 92,3 балла;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кулларская СОШ» – 92,2 балла.

Выступили: Мирзаханова А.А., Яхшибаев Г.И., члены Общественного совета, которые выразили своё мнение по результатам проведённой работы и

обратили внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений и предложили утвердить итоги оценки деятельности учреждений образования и культуры.

Решили:

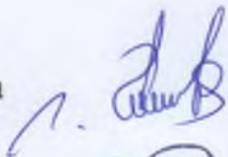
1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры Дербентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального района «Дербентский район», проведенной в 2022 году.

3. Утвердить рейтинг учреждений образования и культуры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2022 г.

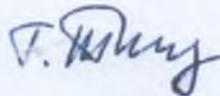
4. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры в 2022 году.

**Председатель
Общественного совета**



Р.К. Гаджиалиев

Секретарь



Т.Т. Алиева

Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории МР
«Дербентский район» от «14» октября 2022 г. № 2

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры,
расположенными на территории муниципального района «Дербентский район» в 2022 г.

Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации об образовательной организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Организации дошкольного образования					
МБДОУ «Детский сад» с. Сабнова	98,5	94,3	38,0	97,7	95,1
МБДОУ «Детский сад «Росинка» с. Берикей	99,3	100	58,8	99,6	99,2
МБДОУ «Детский сад «Золушка» с. Араблинское	97,1	98,4	50,0	98,8	97,5
МБДОУ «Детский сад «Клубничка» с. Уллутеркеме	98,6	98,4	66,0	97,5	98,4
МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Чинар	94,5	91,1	36,5	98,1	95,2
МБДОУ «Детский сад» с. Татляр	94,9	100	38,0	99,0	98,1
МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Кала	93,7	91,3	36,5	91,0	89,3

МБДОУ «Детский сад им. Гюли Бабаева с. Салик	92,0	93,5	35,4	87,4	91,1
МБДОУ «Детский сад «Колосок» с. Деличобан	89,0	86,8	41,9	84,3	91,1
МБДОУ «Детский сад «Айгюн» с. Белиджи	83,6	94,1	33,7	100	98,1
МБДОУ «Детский сад «Дюймовочка» с. Мугарты	85,0	92,4	38,0	98,3	96,3
МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Джемикент	82,3	93,8	38,0	99,2	97,0
Общеобразовательные организации					
МБОУ «СОШ №2 с. Белиджи»	96,3	87,1	65,5	94,9	87,7
МБОУ «Кулларская СОШ»	99,2	95,5	72,0	98,4	92,2
МБОУ «Чинарская СОШ №2 им. М. М.Гусаева»	99,1	94,1	95,8	95,7	95,8
МБОУ «Великентская ООШ»	98,0	96,2	88,0	95,8	94,5
МБОУ «Зидьянская СОШ им. Курбанова С.Д.»	96,3	90,0	67,4	95,9	88,2
МБОУ «Араблинская СОШ»	96,5	92,9	85,7	95,0	92,3
МБОУ «СОШ №2 пос. Белиджи»	94,0	93,7	52,5	94,2	85,1
МБОУ «СОШ №3 п. Белиджи»	95,5	89,4	58,5	97,2	86,2
МБОУ «Митагинская ООШ»	93,7	96,7	35,0	94,7	83,1
МБОУ «Музаимская СОШ»	92,0	94,3	77,4	93,2	89,2
МБОУ «Берикейская СОШ»	93,4	96,6	34,9	99,1	84,7
МБОУ «Аглобинская СОШ»	91,7	94,5	60,6	93,1	86,4
МБОУ «Бильгадинская ООШ им. Гусейнова С.И.»	83,4	60,0	21,0	86,9	70,7
МБОУ «Рукельская СОШ им. Н.С.Ахмедова»	90,8	100	72,0	100	92,4
МБОУ «Сегелярская НШ»	89,3	92,3	45,0	100	86,3
Организации дополнительного образования					

МБУ ДО «Детский дом творчества» пос. Белиджи	81,9	82,1	33,0	99,1	99,0
МКУ ДО «Детская школа искусств № 4» с. Геджух	88,7	86,4	51,3	98,4	96,7
МКУ ДО «Детская художественная школа» с. Геджух	89,7	83,1	40,0	96,	94,1
МБУ ДО «ДЮСШ №4» с. Чинар	73,8	78,5	31,7	95,9	95,8
Организации культуры					
МКУК "Межпоселенческая централизованная библиотечная система"	98,8	98,0	51,9	100,0	100,0
МКУК "Межпоселенческий культурно-досуговый центр"	97,6	98,0	60,6	100,0	99,0

Приложение № 2
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории МР
«Дербентский район» от «14» октября 2022 г. № 2

Рейтинг
качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального района «Дербентский район»,
составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2022 году

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
Организации дошкольного образования			
1.	МБДОУ «Детский сад «Клубничка» с. Уллутеркеме	91,8	1.
2.	МБДОУ «Детский сад «Росинка» с. Берикей	91,4	2.
3.	МБДОУ «Детский сад «Золушка» с. Араблинское	88,4	3.
4.	МБДОУ «Детский сад» с. Татляр	86,0	4.
5.	МБДОУ «Детский сад» с. Сабнова	84,7	5.
6.	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Чинар	83,1	6.
7.	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Джемикент	82,0	7.
8.	МБДОУ «Детский сад «Дюймовочка» с. Мугарты	82,0	8.
9.	МБДОУ «Детский сад «Айгюн» с. Белиджи	81,9	9.
10.	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Кала	80,3	10.
11.	МБДОУ «Детский сад им. Гюли Бабаева с. Салик	79,9	11.
12.	МБДОУ «Детский сад «Колосок» с. Деличобан	78,6	12.
Общеобразовательные организации			
1.	МБОУ «Чинарская СОШ №2 им. М. М.Гусаева»	95,8	1.
2.	МБОУ «Великентская ООШ»	94,5	2.
3.	МБОУ «Рукельская СОШ им. Н.С.Ахмедова»	92,4	3.
4.	МБОУ «Араблинская СОШ»	92,3	4.

5.	МБОУ «Кулларская СОШ»	92,2	5.
6.	МБОУ «Музаимская СОШ»	89,2	6.
7.	МБОУ «Зидьянская СОШ им. Курбанова С.Д.»	88,2	7.
8.	МБОУ «СОШ №2 с. Белиджи»	87,7	8.
9.	МБОУ «Аглобинская СОШ»	86,4	9.
10.	МБОУ «СОШ №3 п. Белиджи»	86,2	10.
11.	МБОУ «Сегелярская НШ»	85,3	11.
12.	МБОУ «СОШ №2 пос. Белиджи»	85,1	12.
13.	МБОУ «Берикейская СОШ»	84,7	13.
14.	МБОУ «Митагинская ООШ»	83,1	14.
15.	МБОУ «Бильгадинская ООШ им. Гусейнова С.И.»	70,7	15.
Организации дополнительного образования			
1.	МКУ ДО «Детская школа искусств № 4»	86,4	1.
2.	МКУ ДО «Детская художественная школа» с. Геджух	83,1	2.
3.	МБУ ДО «Детский дом творчества»	82,1	3.
4.	МБУ ДО «ДЮСШ №4»	78,5	4.
Организации культуры			
1.	МКУК "Межпоселенческий культурно-досуговый центр"	91,04	1.
2.	МКУК "Межпоселенческая централизованная библиотечная система"	89,74	2.

Приложение № 3
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории МР
«Дербентский район» от «14» октября 2022 г. № 2

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Дербентский район» по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг,
учреждениями образования и культуры, расположенными на территории
муниципального района «Дербентский район»

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями и учреждениями культуры, Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2022 году:

Устранить причины, препятствующие работе сайтов.

Привести перечень располагающейся информации на сайте и стенде в соответствие с требованиями законодательства.

Создать на сайтах организаций раздел «Часто задаваемые вопросы».

При наличии технической возможности обустроить санузлы рукамиками.

При наличии технической возможности разместить санитарные комнаты в здании организации или помещениях, прилегающих к основным зданиям образовательных организаций.

При наличии технической возможности установить пандусы во входных группах, поручни, создать расширенные дверные проемы.

При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта людей с ОВЗ.

Разместить таблички и указатели со шрифтом Брайля.

Сотрудникам организаций пройти обучение по оказанию помощи и сопровождению людей с ОВЗ в помещениях и прилегающей территории.

Обеспечить возможность оказания услуг в дистанционном режиме или на дому.

В случае, если среди постоянного контингента получателей услуг в организации нет лиц с нарушениями слуха (слуха и зрения), такой специалист может не быть в штате организации, достаточно заключить договор с организацией либо частным лицом, обеспечивающий возможность пригласить такого специалиста при необходимости.